



REQUERIMENTO Nº 007/2026

Senhor Presidente e
Senhores Vereadores;

Assunto: solicita informações a CPFL referente as
contas de energia

REQUEIRO à Mesa, após ouvido o Soberano Plenário, na forma regimental, que se encaminhe expediente à CPFL Energia, solicitando as seguintes informações:

- **Qual o motivo das recorrentes reclamações de atraso na entrega das contas de energia elétrica em determinadas ruas do município?**
- **Há conhecimento por parte da empresa sobre casos em que consumidores não receberam suas faturas dentro do prazo de vencimento?**
- **Quais medidas estão sendo adotadas para evitar transtornos aos consumidores, especialmente situações envolvendo cobrança de juros, negativação ou encaminhamento de débitos para protesto em cartório em razão do não recebimento das contas?**
- **Existe previsão para normalização da entrega das faturas dentro do prazo adequado?**

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento se faz necessário diante das reclamações recebidas de munícipes relatando atraso frequente na entrega das contas de energia elétrica, chegando em alguns casos a ocorrer após a data de vencimento.

Também foi relatado caso em que o consumidor não recebeu a fatura referente ao mês de março, solicitou segunda via junto à empresa e, ainda assim, teria ocorrido encaminhamento da cobrança para protesto em cartório, gerando preocupação e transtornos ao cidadão.

Dessa forma, buscamos esclarecimentos da concessionária, bem como providências para que os consumidores não sejam prejudicados.

Cabralia Paulista, 18 de maio de 2026.

Autoria:



WILIAN WAGNER DE OLIVEIRA
Vereador